

## **Algemene Voorwaarden**

Tegelstudio Zeeland is een handelsnaam van Luna Services Vlissingen vof. Luna Services Vlissingen vof is gevestigd in Vlissingen, zoals ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66787440. Hierna gelezen als Tegelstudio Zeeland kan ook gelezen worden als Luna Services Vlissingen vof/Tegelstudio Zeeland.

De activiteiten van Tegelstudio Zeeland bestaan uit het leveren van vloer- en wandtegels (zowel assortimenttegels als restpartijen), badkamermeubels en sanitair aan consumenten, ZZP-ers en bedrijven, alsmede het bemiddelen bij het uitvoeren van tegelwerken.

Voor de leesbaarheid worden de termen koper en klant door elkaar gebruikt. Waar koper staat kan ook klant/ wederpartij gelezen worden en waar klant staat kan ook koper / wederpartij gelezen worden.

## **Algemene Voorwaarden Tegelstudio Zeeland**

1. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door Tegelstudio Zeeland gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op alle door Tegelstudio Zeeland gedane aanbiedingen, leveringen en diensten, dit met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij/derden.

## **Eigendomsovergang en risico**

1. Behoudens het in lid 2 en verder gestelde gaat het eigendom van, en het risico voor beschadiging of tenietgaan van goederen, geheel of gedeeltelijk, op de koper over bij de levering.

2. Zolang de koper niet het volledige bedrag van de koopsom met eventueel bijkomende kosten heeft voldaan of daarvoor zekerheid gesteld, behoudt Tegelstudio Zeeland zich het eigendom van de goederen voor. In dat geval gaat het eigendom op de koper over zodra hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van Tegelstudio Zeeland heeft voldaan.

3. Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald mag de koper het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand, maar ook het plaatsen/monteren van tegels.

4. Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is de koper verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, dit binnen 24 uren na de ontdekking daarvan aan Tegelstudio Zeeland te melden.

5. Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt de koper dadelijk een opeisbare boete tot een bedrag gelijk aan de koopsom.

6. Lid 3 blijft buiten toepassing indien de wederpartij een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen of monteren van het geleverde het beoogde doel is.

## **Levering**

1. De levering van de goederen vindt plaats door het ophalen op ons bedrijfsadres of het afleveren op het adres van de koper op de tussen partijen overeengekomen dag en tijdstip, tenzij partijen schriftelijk een andere plaats van aflevering zijn overeengekomen.

2. De levering van de goederen vindt plaats binnen 14 werkdagen na het plaatsen en betalen van de bestelling, tenzij partijen anders overeengekomen zijn. Indien de goederen volledig betaald zijn kunnen ze kosteloos maximaal 2 maanden bij ons blijven staan. Bij opslag langer dan twee maanden geldt vanaf de derde maand een opslagtarief van € 27,50 excl. BTW per palletplaats.

3. Is levering op de overeengekomen dag niet mogelijk, dan kan Tegelstudio Zeeland na schriftelijk of telefonisch bericht het tijdstip van levering eenzijdig wijzigen, zonder dat hierdoor voor de koper recht op schadevergoeding van enige directe of indirecte schade ontstaat.

4. Tegelstudio Zeeland zal zich inspannen om binnen de aangegeven termijnen te leveren. Echter de eventueel op de website of in de offerte genoemde levertermijnen gelden nimmer als fatale termijnen.

5. Tegelstudio Zeeland is helaas niet aansprakelijk voor het overschrijden van de levertermijn indien haar leverancier het artikel niet op tijd kan leveren.

6. Indien een op de website of in de offerte aangegeven levertijd met meer dan een maand wordt overschreden is de klant gerechtigd de bestelling middels een aangetekend schrijven te annuleren. De klant dient Tegelstudio Zeeland echter altijd in de gelegenheid te stellen om alsnog binnen tien dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven te leveren.

7. De klant heeft de keuze om de bestelde producten zelf af te halen in het magazijn van Tegelstudio Zeeland of de bestelde producten te laten bezorgen op het overeengekomen afleveradres.

8. Tegelstudio Zeeland brengt voor bezorgkosten een bedrag in rekening, afhankelijk van het bestelde product, de te gebruiken leverwijze en, indien van toepassing, het leveradres. Per bestelling wordt nooit meer aan verzendkosten berekend dan de verzendkosten behorend bij het product met het hoogste verzendtarief.

9. Indien de klant niet aanwezig is op de afgesproken dag en het afgesproken tijdstip op het overeengekomen afleveradres zal het aangekochte product(en) opnieuw worden aangeboden. Hier worden herleveringskosten berekend van € 60,- indien het een palletlevering of bezorging door Tegelstudio Zeeland betreft.

10. Indien de klant weigert medewerking te verlenen aan een levering op een normale werkdag binnen normale werktijden zal Tegelstudio Zeeland de klant een schriftelijke aanmaning sturen. Indien de klant binnen 14 dagen na datum van de schriftelijke aanmaning niet heeft gereageerd en/of niet zijn medewerking aan de levering heeft gegeven, is Tegelstudio Zeeland gerechtigd de overeenkomst buitenrechtelijk te ontbinden. De klant is dan een schadevergoeding aan Tegelstudio Zeeland verschuldigd ten bedrage van 50% van het bedrag van de koopsom, te vermeerderen met de wettelijke rente vanaf de dag van de ontbinding van de overeenkomst.

11. Levering geschiedt uitsluitend aan de (eerste) voordeur op de begane grond; eventueel verticaal transport dient door de klant zelf te worden verzorgd.

12. De levering is voltooid op het moment dat de goederen ter vrije beschikking staan van de koper.

13. Indien een tijdige levering onmogelijk is als gevolg van overmacht of andere onvoorziene omstandigheden, wordt de levertijd verlengd tot dat moment waarop Tegelstudio Zeeland redelijkerwijze in de gelegenheid is tot levering. Als overmacht zal in ieder geval hebben te gelden natuurgeweld, vorst en staking.

14. Bij leveringen aan particulieren is de betaling contant/pin bij aflevering, of uiterlijk 2 dagen voor levering per bank/betaallink. tenzij anders afgesproken

### **Ontvangst en reclames**

1. De koper verklaart het gekochte in goede staat met alle toebehoren te hebben ontvangen en dit bij aflevering te hebben gecontroleerd.

2. De koper heeft te allen tijde het recht de koop binnen 7 werkdagen na ontvangst van de goederen zonder opgave van redenen te ontbinden. Zie hiervoor de retourvoorwaarden in het volgende artikel

3. Reclames dienen schriftelijk per aangetekende brief te geschieden binnen 7 dagen na de levering. Na afloop van deze termijn wordt de koper geacht de goederen onvoorwaardelijk te hebben aanvaard.

4. Tenzij tegels speciaal besteld/uitgezocht zijn om modulair/strokend (= met doorlopende voegen) verwerkt te worden, kunnen en mogen ze niet strokend verwerkt worden. Tegels uit verschillende productie-batches kunnen name kleine maatverschillen vertonen waardoor het niet mogelijk is voegen door te laten lopen.

5. Tenzij de ruimte door of namens Tegelstudio Zeeland ingemeten is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste hoeveelheid tegels. Eventueel door Tegelstudio Zeeland gemaakte berekeningen op basis van door de klant aangeleverde maten, schetsen en tekeningen gelden te allen tijden als een indicatie die de klant gecontroleerd dienen te worden op juistheid en volledigheid.

5. Indien de koper de geleverde goederen heeft verwerkt, bewerkt of heeft gemonteerd is het recht te reclameren vervallen, ook binnen de in lid 2 genoemde termijn. Ook in dat geval wordt de koper geacht de goederen onvoorwaardelijk aanvaard te hebben (gemonteerd=geaccepteerd).

### **Retourvoorwaarden**

1. Koper heeft het recht zonder opgave van redenen het product of de producten, binnen 14 werkdagen vanaf de dag van ontvangst, terug te brengen naar Tegelstudio Zeeland, tenzij dat product onder de uitsluitingen valt. Hoewel Tegelstudio Zeeland niet ingericht is op verkoop op afstand kunnen bepaalde artikelen in voorkomende gevallen op verzoek van de klant per post of transportbedrijf worden verstuurd.

Voor items die via PostNL of DHL verstuurd zijn dient de klant per e-mail/brief/whatsapp een verzoek in te dienen voor terugname van het product alvorens een artikel te versturen. De volledige order dient te worden teruggestuurd indien gebruik gemaakt wordt van het recht dat

in dit artikel besproken staat. Het is niet mogelijk een deel van een order te retourneren, tenzij anders overeengekomen. Uitzonderingen staan vermeld onder lid 4 van dit artikel.

2. Koper dient in voorkomende gevallen zelf zorg te dragen voor eventuele retourzending naar Tegelstudio Zeeland. De kosten hiervan komen voor rekening van koper. Eventuele schade welke ontstaat tijdens het retour zenden aan Tegelstudio Zeeland zijn voor verantwoording en rekening van de koper. Indien Tegelstudio Zeeland de retourzending dient te verzorgen, zal Tegelstudio Zeeland koper voorafgaand aan de retourzending hiervan prijsopgave doen.

3. Voorwaarden voor retouren:

De goederen dienen

1. geheel compleet en in de originele staat te zijn
2. ongebruikt, onbeschadigd en niet gemonteerd te zijn geweest
3. schoon te zijn, zoals de klant deze heeft ontvangen
4. geadresseerd te zijn aan het door Tegelstudio Zeeland opgegeven retouradres of in de winkel gebracht te worden.
4. Na ontvangst van de goederen zal het aankoopbedrag, minus de eventuele kosten voor retourzending, binnen 14 dagen geretourneerd worden aan de koper.

4. Uitgesloten van retourrecht zijn:

- Deelpakketten. Deze zijn speciaal voor de koper samengesteld en kunnen niet geretourneerd worden, tenzij anders overeengekomen. Dit dient in voorkomende gevallen schriftelijk te zijn vastgelegd.
- Speciaal voor de koper bestelde producten en tegels kunnen niet geretourneerd worden, tenzij anders overeengekomen. Koper kan indien gewenst gebruik maken van het bepaalde in lid 5 van dit artikel.
- Lijm, voegmiddel en reinigings- / impregneringsproducten en andere verbruiksartikelen waarvan de verpakking geopend is. Deze zijn niet meer te verkopen.
- Producten die ernstig beschadigd zijn en die daardoor niet meer verkoopbaar zijn
- Voor producten waarvan de verpakking niet meer aanwezig is of waarvan de verpakking onherstelbaar beschadigd is wordt maximaal 50% van het aankoopbedrag vergoed omdat deze alleen nog geschikt zijn voor onze opruimingshoek of restpartij-afdeling, waar een korting van 50-75% van toepassing is.
- Tegels uit restpartijen waarvan de partij niet meer aanwezig is.

5. Los van het bovenstaande hanteren we de mogelijkheid om speciaal bestelde tegels te retourneren tegen 50% van het aankoopbedrag. Dit maakt het voor ons mogelijk om ze tegen een restpartijprijs te verkopen.

### **Aanbiedingen**

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Tegelstudio Zeeland is slechts door een aanbieding gebonden indien zij binnen de aanbiddingstermijn schriftelijk bericht van aanvaarding ontvangen heeft, waarmee de overeenkomst tot stand komt.

### **Productinformatie/adviezen**

Tegelstudio Zeeland doet haar best naar eer en geweten zo volledig mogelijke informatie over haar artikelen te verstrekken. Zij is hierin beperkt tot de door leveranciers aangeleverde informatie.

Door Tegelstudio Zeeland verstrekte informatie met betrekking tot het verwerken/bewerken/plaatsen/monteren van door Tegelstudio Zeeland verkochte producten dienen ter informatie en dienen altijd getoetst te worden, bijvoorbeeld door overleg met degene die de tegels gaat plaatsen of door de informatie op de verpakking van bijvoorbeeld lijm, voegmiddel en tegels te raadplegen.

Eventueel door Tegelstudio Zeeland gemaakte berekeningen op basis van door de klant aangeleverde maten, schetsen en tekeningen gelden te allen tijden als een indicatie die door de klant gecontroleerd dienen te worden op juistheid en volledigheid. Tenzij de ruimte door of namens Tegelstudio Zeeland ingemeten is, is de klant zelf verantwoordelijk voor het bestellen van de juiste hoeveelheid tegels.

### **Prijzen en betaling**

1. Indien de kostprijs van de door Tegelstudio Zeeland verkochte producten een verhoging mocht ondergaan op grond van onder meer veranderende invoerprijzen, prijswijzigingen, een wijziging in lasten, wijzigingen in heffingen en/of andere rechten of plichten, is Tegelstudio Zeeland gerechtigd de prijzen aan te passen, ook in geval de order al bevestigd is. Tegelstudio Zeeland zal hiervan de koper schriftelijk mededeling doen. Koper heeft uiteraard het recht hierop de koop te ontbinden.
2. Indien de koper niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald ontslaat hij daarmee Tegelstudio Zeeland van de plicht de goederen op de afgesproken datum af te leveren.
3. Indien betalingen worden opgeschort, zal automatisch ook de aflevering worden opgeschort, ook indien de koper meent enig recht van reclame te hebben.

### **Ontbinding**

1. In geval van niet of niet tijdige betaling, of indien koper niet voldoet aan enige andere met Tegelstudio Zeeland gesloten overeenkomst, heeft Tegelstudio Zeeland het recht om de uitvoering van de desbetreffende overeenkomsten en alle verdere overeenkomsten tussen partijen, ook indien deze niet of slechts ten dele zijn uitgevoerd, op te schorten of te ontbinden door middel van een buitengerechtelijke verklaring, althans ontbonden te beschouwen zonder gerechtelijke tussenkomst, onverminderd het recht van Tegelstudio Zeeland tot vordering van vergoeding van de schade, gedeerde winst en interest.
2. Het bepaalde in lid 1 is ook van toepassing in geval van faillissement van de koper, diens surseance van betaling, aanbidding van een regeling aan crediteuren, beslaglegging op het bedrijfsvermogen of een gedeelte daarvan, liquidatie of overname van het bedrijf van de koper, wijziging van de rechtsvorm en wanneer er omstandigheden als in dit lid bedoeld bij het afsluiten van de koop overeenkomst zijn geweest, zonder dat Tegelstudio Zeeland door de koper op de hoogte is gesteld.
3. Indien Tegelstudio Zeeland besluit tot ontbinding, kan de koper aan de overeenkomst geen enkel recht meer ontfangen. Eventuele betalingstermijnen zijn vervallen en betaling van het al geleverde is direct en geheel opeisbaar.

### **Garantie**

Koopt u een nieuw artikel bij Tegelstudio Zeeland, dan heeft u recht op de wettelijke garantie, evenals de garantie die onze leveranciers op hun producten geven als die langer is. Dit kan per merk/leverancier verschillend zijn. Op geglazuurde wand- en vloertegels wordt bijvoorbeeld geen garantie gegeven tegen het craqueleren van de tegels. Dit is verschijnsel dat inherent is

aan geglazuurde tegels en hierop wordt door geen enkele fabrikant garantie gegeven.

Keramiek is een natuurproduct en afwijkingen die binnen de door de fabrikant gehanteerde marges vallen geven geen recht op garantie. Controleer uw aankoop goed voordat u deze gaat verwerken, want Tegelstudio Zeeland accepteert geen reclamaties op verwerkt materiaal (gemonteerd = geaccepteerd). Tegelstudio Zeeland volgt de wettelijke bepalingen over het garantie geven op gekochte nieuwe producten.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, onjuiste opslag of onderhoud door de koper en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Tegelstudio Zeeland, de koper of derden aan de zaken wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De koper komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Tegelstudio Zeeland geen invloed op kan uitoefenen.

De koper is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort de koper te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee werkdagen na ontvangst goederen schriftelijk of per e-mail aan Tegelstudio Zeeland te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Tegelstudio Zeeland in staat is adequaat te reageren. De koper dient Tegelstudio Zeeland in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

#### **Aansprakelijkheid:**

Alle directe of indirecte schade welke voortvloeit uit de met Tegelstudio Zeeland gesloten overeenkomst ten opzichte van de koper en/of derden wordt bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

In het bijzonder aanvaardt Tegelstudio Zeeland geen aansprakelijkheid ten aanzien van de door haar verstrekte afbeeldingen, catalogi en tekeningen. Hetzelfde geldt voor de door Tegelstudio Zeeland verstrekte technische gegevens, maten en gewichten.

Indien het door Tegelstudio Zeeland geleverde product gebrekkig is, is de aansprakelijkheid jegens de klant en de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot maximaal een bedrag groot twee maal de aankoopssom van het product dat tot schade heeft geleid. Hierbij geldt ook dat materialen en producten voor verwerking/montage gecontroleerd dienen te worden om zo eventuele schade door een gebrekkig product te voorkomen/beperken. In het geval van tegels geldt: gemonteerd=geaccepteerd en kan er geen aanspraak gemaakt worden op een schadevergoeding.

Tegelstudio Zeeland is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan door een gebrek in de zin van de regeling Productaansprakelijkheid (boek 6, titel 3 afdeling 3 BW)

Evenmin is Tegelstudio Zeeland aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld en/of verwijtbaar handelen, dan wel ondeskundig en/of oneigenlijk gebruik door de klant/koper/door klant ingeschakelde derde van het geleverde product.

### **Overmacht:**

Tegelstudio Zeeland is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, voortvloeiende uit enige overeenkomst als bedoeld in deze voorwaarden. Indien Tegelstudio Zeeland daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen, waaronder begrepen alle van buiten komende oorzaken voorzien of onvoorzien of onvoorzienbaar, waarop Tegelstudio Zeeland geen invloed op kan uitoefenen, werkstakingen in het bedrijf van Tegelstudio Zeeland daaronder begrepen.

Tegelstudio Zeeland komt ook een beroep op overmacht als bedoeld in het vorige lid toe, indien die overmacht ontstaat nadat Tegelstudio Zeeland haar verplichtingen had moeten nakomen.

Indien de overmacht langer dan twee maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.

### **MONTAGE**

Tegelstudio Zeeland kan desgewenst ook het leggen/monteren van bij ons aangeschafte tegels verzorgen. Hiervoor gelden de volgende aanvullende voorwaarden:

#### **ARTIKEL 1 - Aanbod**

1. Het aanbod voor werk wordt schriftelijk of elektronisch gedaan, tenzij dit onmogelijk is vanwege spoedeisende omstandigheden.
2. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld. Tegelstudio Zeeland is slechts door een aanbieding gebonden indien zij binnen de aanbiddingstermijn schriftelijk bericht van aanvaarding ontvangen heeft, waarmee de overeenkomst tot stand komt. Dit is in verband met beschikbaarheid van door ons ingeschakelde tegelzetters die ook hun eigen klanten hebben en daardoor een tijdvak maar korte tijd beschikbaar kunnen houden voor ons.
3. Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden en de te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Het aanbod vermeldt zo precies mogelijk het tijdstip of tijdvak waarop de door ons ingeschakelde tegelzetter met het werk kan beginnen. Het aanbod bevat ook een aanduiding van de duur van het werk en een vaste dan wel vermoedelijke datum van oplevering.
6. In het aanbod staat de betalingswijze.
7. Bij het aanbod zit een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

#### **ARTIKEL 2 - Totstandkoming van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument, bij voorkeur schriftelijk of elektronisch.

#### **ARTIKEL 3 - Verplichtingen van de ondernemer**

1. De ondernemer (daar waar in de artikelen die betrekking hebben op montage 'ondernemer' staat, kan tevens gelezen worden: de door de ondernemer ingeschakelde tegelzetter) voert het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
2. De ondernemer houdt zich bij de uitvoering van het werk aan de voorschriften die van toepassing zijn.
3. De ondernemer is verplicht de consument te wijzen op:
  - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden, waaronder het werken op een ondeugdelijke ondergrond;

- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;

Dit geldt tenzij de ondernemer deze gebreken of onjuistheden niet kende of redelijkerwijze niet behoorde te kennen.

4. De ondernemer is aansprakelijk voor de schade, tenzij deze hem niet is toe te rekenen.

5. De ondernemer zorgt er voor dat het werk wordt verricht door terzake deskundige personen.

6. De ondernemer vrijwaart de consument tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade, voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te verwijten is aan nalatigheid, onvoorzichtigheid of verkeerde handelingen van de ondernemer zelf dan wel zijn ondergeschikten of andere door hem bij de uitvoering van het werk ingeschakelde hulppersonen.

#### **ARTIKEL 4- Verplichtingen van de consument**

1. De consument stelt de ondernemer in de gelegenheid het werk te verrichten.

2. De consument zorgt dat de ondernemer tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor het werk benodigde gegevens.

3. De consument geeft toegang tot de aanwezige aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.

4. De consument moet er voor zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot het werk van de ondernemer behoren op tijd en goed zijn uitgevoerd zodat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Als toch vertraging ontstaat dan moet de consument de ondernemer daarvan tijdig in kennis te stellen.

5. Als de start of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het vorige lid, dan moet de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan de ondernemer vergoeden als deze omstandigheden hem kunnen worden toegerekend.

6. Als de consument een beroep doet op de garantiebepalingen van artikel 13 van deze voorwaarden moet de ondernemer voor het kunnen bepalen van mogelijke aansprakelijkheid in de gelegenheid worden gesteld tot het zo nodig verrichten van onderzoek, maar op de voor de consument minst bezwarende wijze.

7. De consument moet gebreken aan het werk binnen bekwame tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken bij voorkeur schriftelijk aan de ondernemer melden.

8. De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
- onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
- gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
- gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld.

Dit doet niet af aan de plicht van de ondernemer om de consument te waarschuwen op grond van artikel 3 lid 3.

#### **ARTIKEL 5 - Meer- en minderwerk**



1. Bij de prijsvormingsmethode aanneemsom (artikel 1 lid 5) kan de consument nadat de overeenkomst is gesloten meer- of minderwerk opdragen. De daaruit voortvloeiende verrekeningen mogen niet meer bedragen dan 10% van de prijs van het werk.
2. Meer- of minderwerk van meer dan 10% hoger dan de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk of elektronisch overeengekomen, tenzij er sprake is van spoedeisende omstandigheden.

### **ARTIKEL 6 - Overmacht**

1. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen tijdelijk onmogelijk, dan hoeft de andere partij in die periode zijn verplichtingen ook niet na te komen.
2. Wordt de uitvoering van het werk voor één der partijen blijvend onmogelijk door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend, dan is de wederpartij gerechtigd de uitvoering van het werk te (doen) beëindigen tegen vergoeding aan de andere partij van de in redelijkheid gemaakte kosten.

### **ARTIKEL 7 - Oplevering**

1. Als de opleveringsdatum of het afgesproken tijdstip of tijdvak niet wordt gehaald dan moet de ondernemer de hierdoor geleden aantoonbare schade vergoeden, tenzij deze overschrijding hem niet kan worden toegerekend.
2. Het werk is opgeleverd wanneer de ondernemer aan de consument heeft gemeld dat het werk voltooid is en deze het werk heeft aanvaard.
3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - als uiterlijk 14 werkdagen zijn verstreken nadat de consument van de ondernemer een brief of mail heeft ontvangen dat het werk klaar is en de consument toch het werk binnen die termijn niet heeft aanvaard;
  - als de consument het object waaraan het werk is verricht weer in gebruik neemt. Als een gedeelte van het werk in gebruik wordt genomen dan wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd, tenzij dat niet redelijk is.

### **ARTIKEL 8 - Betaling in termijnen**

Partijen kunnen afspreken dat in termijnen wordt betaald gelijk met de voortgang van het werk. Er moet dan uiterlijk 5 dagen na ontvangst van de rekening worden betaald.

### **ARTIKEL 9 - De eindafrekening**

1. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt de ondernemer aan de consument de eindafrekening.
2. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de werkzaamheden, uitgesplitst naar de oorspronkelijke opdracht, en van het eventueel opgedragen meer- en/of minderwerk.
3. In de eindafrekening wordt een specificatie gegeven van de gebruikte materialen en de kosten daarvan, van de gewerkte uren en de uurtarieven en van de overige kosten. Indien van toepassing wordt verder een specificatie van meer- en/of minderwerk opgenomen.
4. De in het vorige lid genoemde specificatie vindt niet plaats als het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom, behalve voor het meer- en/of minderwerk.
5. Als de ondernemer bij de prijsvormingsmethode regie een richtprijs afgeeft, mag deze richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behalve het meerwerk volgens artikel 5. De reden van een eventuele overschrijding van de richtprijs dient uit de specificatie duidelijk te blijken.
6. Betaling van de eindafrekening vindt plaats binnen drie weken na ontvangst van de rekening.

## **ARTIKEL 10 - Niet-tijdige betaling**

1. De consument dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet de consument dat niet, dan zendt de ondernemer na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid nog minstens binnen vijf dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. In de herinnering worden de gevolgen van niet-betalen genoemd.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Door een partij gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
4. Als de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 8 in gebreke blijft, mag de ondernemer het werk stilleggen, maar alleen als hij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Behalve het stilleggen van het werk heeft de ondernemer ook recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
5. De ondernemer blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat de consument heeft betaald.
6. Als de ondernemer een aan de consument verschuldigde betaling of schadevergoeding niet tijdig betaalt, is hij in verzuim. Indien de ondernemer na daartoe door de consument te zijn gemaand niet alsnog binnen 10 dagen betaalt, mag de consument handelen volgens de leden 2 en 3 van dit artikel.

## **ARTIKEL 11 - Niet-nakoming van de overeenkomst**

1. Als één van de partijen een verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, mag de andere partij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover dat in verhouding is met de tekortkoming.
2. Als één van de partijen de overeenkomst niet nakomt, dan mag de wederpartij de overeenkomst ontbinden, tenzij de tekortkoming te klein is en de ontbinding niet rechtvaardigt.

## **ARTIKEL 12 - Eigendom van tekeningen, ontwerpen e.d.**

1. De door of vanwege de ondernemer verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen, begrotingen en calculaties e.d. waarvan de ondernemer zich het eigendom wenst voor te behouden, blijven zijn eigendom als hij dit vooraf aangeeft.
2. Alle met betrekking tot ontwerpen, afbeeldingen, omschrijvingen, tekeningen, modellen e.d. gevestigde rechten (auteursrechten, modelrechten e.d.) moeten worden geëerbiedigd.

## **ARTIKEL 13 – Garantie montage**

1. De ondernemer garandeert dat hij eventuele gebreken in het werk gedurende 5 jaren na oplevering kosteloos verhelpt, tenzij hij aantoonst dat het gebrek geen verband houdt met het werk. Ondernemer en consument kunnen in overleg ten nadele van de consument afwijken van de hieronder vermelde garantieregelingen. De ondernemer kan slechts een beroep doen op deze afwijking als: - de ondernemer dit voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst met de consument heeft afgesproken; en  
- deze afspraak schriftelijk of elektronisch is vastgelegd.

De ondernemer moet de afspraak bewijzen. Dit laat onverlet dat de ondernemer ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan blijven op grond van de wet.

### **Garantie Tegelwerken**

1. De ondernemer garandeert dat de aangebrachte tegels:
  - a. aan de ondergrond gehecht zullen blijven;
  - b. niet zullen scheuren, tenzij dit wordt veroorzaakt door de werking van de ondergrond, en alleen voor zover die werking redelijkerwijs niet kon worden voorzien;
  - c. voldoende vlak zijn aangebracht met regelmatige voegen en voegpatronen;
  - d. bij gebruik van tegels met gelijke afmetingen op wand en vloer zoveel mogelijk strokend zijn, dat wil zeggen dat het voegpatroon in de muur doorloopt in het voegpatroon op de vloer, indien de aangekochte tegels dat toestaan qua maatvoering.

---- Einde onderdeel montage-----

### **Extra bepalingen met betrekking tot restpartijen, outlet-artikelen en onze opruimingshoek (artikelnummers die met een K beginnen).**

#### **Outlet-artikelen en restpartijen:**

Producten worden verkocht zoals ze zijn, ook wel “as is” genoemd. De klant dient de producten indien mogelijk voor aankoop, maar uiterlijk voor verwerking te controleren of ze voor hem acceptabel zijn. Outlet-artikelen en restpartijen bevatten mogelijk kleur / tintafwijkingen of beschadigingen.

De prijs van restpartijen en outlet-artikelen is hierop afgestemd en de consument neemt deze omstandigheden voor eigen risico. Tevens wordt er geen garantie verstrekt op aangekochte producten en reclameren kan alleen voordat het product verwerkt, gemonteerd of in gebruik genomen is. Reclameren op verwerkt materiaal en gemonteerde producten is helaas niet mogelijk (gemonteerd=geaccepteerd).

#### **Opruimingshoek:**

1. De artikelen in de opruimingshoek zijn voornamelijk showmodellen, met incidenteel ook nieuwe artikelen die uit ons assortiment gaan. De artikelen zijn niet gebruikt, maar zijn veelal gemonteerd geweest op demo-borden als showmodel.

Zo af en toe kan het voorkomen dat een showmodel een kleine beschadiging heeft. Als we dit gezien hebben bij het prijzen van het artikel, dan staat het op het kaartje vermeld, maar we adviseren altijd om een artikel goed te bekijken en te bepalen of het aan uw wensen voldoet.

2. De korting (50-75%) is al in de prijs verwerkt

3. Artikelen kunnen incompleet zijn (bijvoorbeeld ontbrekend bevestigingsmateriaal, buizen van een sifon, kraanslangen, boutjes van een afvoerplug). Artikelen worden aangeboden zoals ze in de opruimingshoek liggen (ook wel ‘as is’ genoemd), zonder deze ontbrekende onderdelen en zonder recht op compleet maken/vervangen van eventuele

ontbrekende onderdelen.

4. Er geldt een beperkte garantie: ruilen kan binnen 14 dagen, daarna geldt er gedurende een periode van 2 maanden een niet-goed-geld-terug garantie. Er is geen recht op een nieuw artikel bij een eventueel defect binnen de garantie-periode. In voorkomende gevallen ontvangt u uw geld terug.

### **Wijziging van deze algemene voorwaarden**

Tegelstudio Zeeland is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving aan wie dan ook. Indien deze voorwaarden gewijzigd wordt zullen de nieuwe voorwaarden op de overeenkomst, aanbieding, levering of dienst van toepassing zijn die van kracht waren op de dag dat die overeenkomst, aanbieding, dienst of levering schriftelijk door Tegelstudio Zeeland is bevestigd, tenzij anders overeengekomen.

### **Geschillen**

1. Alle, door Tegelstudio Zeeland als zodanig beschouwde, geschillen welke voortvloeien uit door haar gesloten overeenkomsten ter zake van verkochte en/of geleverde goederen, kunnen worden onderworpen aan het oordeel van de Kantonrechter dan wel de Arrondissementsrechtbank te Middelburg. Bij uitsluiting is Nederlands Recht van toepassing.